

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 582
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО И ФИНСКОГО ЯЗЫКОВ
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета родителей (законных
представителей) несовершеннолетних
обучающихся
Протокол № 5
от 03.06.2025 года

ПРИНЯТА

решением педагогического совета
ГБОУ школы № 582
Приморского района Санкт-Петербурга
протокол от 04.06. 2025 года № 8
Председатель педагогического совета
Л.Л. Потапова

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета обучающихся
ГБОУ школы №582
Приморского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 5
от 03.06.2025 года

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГБОУ школы № 582
Приморского района Санкт-Петербурга
от 05.06.2025 года № 61-Д

Программа внеурочной деятельности
«Букварь медиатора»
ООО
на 2025-2026 учебный год

г. Санкт-Петербург

2025 г.

Пояснительная записка

Актуальность и назначение программы

Медиативные технологии при разрешении конфликтов в последнее время стали все чаще применяться, в том числе в школе. Во многих школах созданы школьные службы медиации. Деятельность службы школьной медиации включает работу со всеми участниками образовательного процесса с целью развития культуры коммуникации и конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Основными направлениями работы школьных служб является информационно-просветительская и обучающая деятельность, а также участие в урегулировании конфликтных ситуаций в школе с применением процедуры медиации.

Школьная служба медиации привносит новую технологию решения конфликтных ситуаций в школе, в которой наравне со взрослыми, принимают участие и ребята.

Опыт работы школьных служб медиации в Москве и других регионах России показал их вклад в улучшение психологического климата и безопасность образовательной среды. Важно понимать, что создание благоприятного климата и безопасного пространства, а в конечном итоге и повышение качества обучения невозможны без понимания простой, но часто игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. «От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение».

Создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия в образовательном процессе - одна из важнейших целей внедрения метода медиации.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с ребятами с самого раннего возраста. Н. В. Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками.

Подростковый возраст - возраст, в котором на первое место выходит потребность в общении и, конечно, это идеальный период для развития и совершенствования коммуникативных навыков. На начальном этапе обучения ребята узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получают позитивный опыт взаимодействия, затем осваивают навыки переговорного процесса и медиации.

Цель программы: обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи программы:

1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.

• Развивающие и коррекционные:

- Развить навыки анализа конфликта.

- Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.

- Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.

- Скорректировать неэффективные навыки разрешения конфликтных ситуаций –

• Воспитательные:

- Развитие умения самостоятельно принимать решения, ставить цели и разрабатывать планы действий по их достижению

Формы и режим занятий:

о беседа

о игра с ролевым акцентом

о круглый стол

Организационно-педагогические основы реализации программы:

Курс предназначен для использования в ГБОУ школе 582 Приморского района Санкт-Петербурга на уровне ООО и рассчитан на 34 часа в год, которые учащиеся посещают по желанию. Режим занятий 45 минут.

Общая характеристика программы курса внеурочной деятельности

Данная программа внеурочной деятельности разработана для учащихся средней школы.

Программа «Букварь медиатора» предполагает, как проведение регулярных еженедельных внеурочных занятий со школьниками, так и возможность организовывать занятия крупными блоками в том числе в каникулярное время по нелинейному расписанию.

Программа внеурочной деятельности основывается на следующих принципах:

Принцип общественной направленности воспитания – содержание программы социальной направленности должно соответствовать потребностям страны, гуманистическим нормам общества.

Принцип субъективности – деятельность в рамках реализации программы должна развивать способность ребенка осознавать собственное «Я» во взаимоотношениях с людьми и миром.

Принцип учета индивидуальных, возрастных, половых, личностных характеристик и интеллектуальных возможностей школьников способствует учету внеучебных интересов, которые ученик раскрывает, участвуя в различных проектах, конкурсах, соревнованиях.

Принцип стимулирования активности личности, ее участия в социально-полезной деятельности осуществляется за счет вовлечения школьников в общественно-полезную работу, которая может включать в себя социальные проекты различной направленности.

Принцип поддержки самоопределения воспитанника. Самоопределение в социальной деятельности - процесс формирования личностью собственного осмысленного и ответственного отношения к социальной действительности. Приобретение школьниками опыта социального самоопределения происходит в совместной со взрослым и сверстниками социально-значимой деятельности.

Личностные и метапредметные результаты освоения курса внеурочной деятельности

Реализация программы в основной школе должна обеспечить следующие личностные результаты:

- готовность к выполнению обязанностей гражданина и реализации его прав, уважение прав, свобод и законных интересов других людей, с которыми он вступает во взаимодействие во время реализации проекта;

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, творческой и других видов деятельности

- способность адаптироваться к стрессовым ситуациям, связанным с реализуемым школьником социальным проектом,

- развитие навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебной, исследовательской, и других видах деятельности:

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию.

Метапредметные результаты:

- Умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности.

- Умение самостоятельно планировать пути достижения целей.

– Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией.

– Умение оценивать правильность выполнения задачи, собственные возможности ее решения.

– Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

– Умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, делать выводы.

– Умение организовывать сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

Содержание курса

Занятия программы состоят из теоретической и практической части, а также подведения итогов.

Теоретическая часть включает - ввод в тему, знакомство с новым материалом конфликт, медиация, терминами, примерами из жизненных ситуаций.

Практическая часть включает интерактивные упражнения по освоению навыков эффективного разрешения конфликтов, групповые и индивидуальные задания, рефлексию.

Данная программа направлена на работу по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. На занятиях подростки учатся различать конфликты, находить и пользоваться продуктивными способами для предотвращения и решения возникающих конфликтных ситуаций, осваивают основные принципы процедуры медиации.

Обсуждение в группе ситуаций и конфликтологических задач помогает в дальнейшем легче решать конфликты с окружающими людьми.

Содержание

Тема. Введение. Знакомство с принципами и процедурой медиации

Цель. Знакомство. Правила. Основы медиации. Принципы и процедура.

Теоретическая часть:

- Ввод терминологии и понятий

Тема знакомство с различными типами и классификациями конфликтов; отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций.

Теоретическая часть:

- Основные понятия конфликта и условий его возникновения

Практическая часть:

- Коммуникативная разминка.

- Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву.

- Анализ структуры и динамики конфликта.

- Разбор конфликта (учебный случай),

- Групповая дискуссия

Тема Принципы грамотного общения

Цель: разобрать процесс коммуникации, в т.ч. в ситуации конфликта.

Теоретическая часть:

- Понятие «общение».
- Стороны общения, коммуникативная компетентность.

Этапы коммуникативного процесса.

- Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним.
- Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Выход из общения.

Практическая часть

- Выявление сложностей в общении.
- Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях.
- Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации.

- Формирование механизма безопасного выражения чувств

Тема Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора

Цель: Анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора.

Теоретическая часть:

- Тематическое сообщение: Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий. Практическая часть:

- Отработка умений анализировать личностные особенности других.

Рефлексия.

Получение обратной связи.

- Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора.

Рефлексия, групповая дискуссия.

- Разбор учебных случаев.
- Ролевые игры.

Тема Заключение. Подведение итогов

Цель: Обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков, обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта.

Практическая часть:

- Создание словаря медиатора

Календарно-тематическое планирование

№	Тема	Количество часов	Форма проведения занятия
1	Вводное занятие Цели и задачи	1	беседа
2	Знакомство с принципами и процедурой медиации	1	беседа
3	Конфликты: плюсы и минусы	1	беседа
4	Структура и динамика конфликта	1	беседа
5	Стили поведения в конфликте	1	беседа

6	Стили поведения в конфликте: игнорирование	1	беседа
7	Стили поведения в конфликте: конкуренция	1	беседа
8	Стили поведения в конфликте: приспособление	1	беседа
9	Стили поведения в конфликте: компромисс	1	беседа
10	Стили поведения в конфликте: сотрудничество	1	беседа
11	Применение альтернативных форм разрешения конфликтов в современном мире	1	беседа
12	Применение альтернативных форм разрешения конфликтов в современном мире	1	круглый стол
13	Принципы грамотного общения	1	беседа
14	Принципы грамотного общения	1	игра
15	Технологии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций	1	беседа
16	Технологии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций	1	игра
17	Кто может быть медиатором	1	беседа
18	Волшебные вопросы медиатора	1	беседа
19	Школьная служба медиации	1	беседа
20	Школьная служба медиации	1	круглый стол
21	Школьная служба медиации	1	игра
22	Школьная служба медиации	1	игра
23	Школьная служба медиации	1	игра
24	Школьная служба медиации	1	игра
25	Переговоры	1	беседа
26	Техники активного слушания	1	беседа
27	Отличие переговоров от других видов коммуникации	1	беседа
28	Этапы переговоров	1	беседа
29	Правила коммуникативных игр.	1	беседа
30	Коммуникативная игра «Школа в волшебном лесу»	1	игра
31	Коммуникативная игра «Школа в волшебном лесу»	1	игра
32	Коммуникативная игра «Балда и черти»	1	игра
33	Коммуникативная игра «Балда и черти»	1	игра

34	Заключения. итогов.	Подведение	1	беседа
----	------------------------	------------	---	--------

Результаты программы внеурочной деятельности:

- понимание роли медиатора,
- сформированные навыки продуктивного общения и познавательной рефлексии.
- развитое понимание и осведомленность по вопросам конфликтологии коммуникации и основам медиации.

Список использованной литературы

- 1 Алахвердова О.В. Карпенко А Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008
2. Быкова Л.В., Александрова НА «Медиация от А до Я: Букварь медиатора» <http://pms-centr.spb.ru/>
- 3 Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов МХ международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб: АППО, 2015.
5. Гришина НВ. Психология конфликта. СПб: Питер, 2016
- 6 Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16—17.
- 7 Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие -М. 2013
- 8 Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов.